

Termini e Condizioni di vendita

Gentile Cliente, effettuando un ordine sul sito WWW.INESCOMMERCE.COM dichiara di avere preso visione e di accettare i termini e le condizioni di vendita che seguono.

1. Oggetto

Il sito internet WWW.INESCOMMERCE.COM, di proprietà della ditta individuale SDF GROUP COMPANY di Saira De Ferrari, con Sede legale in via Salita del Fondaco 4/10 – Genova 16123, Italia, P. IVA 02439150992 CODICE FISCALE:DFRSRA83C48H183O (di seguito anche “INES COMMERCE”), è una piattaforma digitale che svolge la vendita al dettaglio di prodotti cosmetici, integratori, prodotti per la casa, prodotti per animali, etc. (di seguito anche i “Prodotti”). La vendita è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito “CGV”).

2. Ambito di Applicazione

Le CGV si applicano a tutti i Prodotti presenti nel catalogo elettronico di INES COMMERCE al momento dell’inoltro dell’ordine e visionabili online all’indirizzo web www.INESCOMMERCE.COM (di seguito il “Sito”). Le immagini a corredo della scheda descrittiva di un prodotto hanno solo scopo esemplificativo, funzionale a consentire la migliore percezione del prodotto. Pertanto, i Prodotti possono differire dall’immagine presente sul Sito per colore e dimensioni, anche negli accessori presenti in figura.

Le presenti CGV possono essere modificate o aggiornate in qualsiasi momento da SDF GROUP COMPANY.

Eventuali modifiche e integrazioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle medesime sul Sito.

3. Normativa Applicabile

La normativa applicabile per i Clienti Consumatori è quella espressamente richiamata per i contratti a distanza dalla sezione II del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) s.m.i. e per le vendite con strumenti elettronici dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n.70 s.m.i..

Inoltre, il contratto di vendita stipulato tra il Cliente e INES COMMERCE sarà disciplinato e interpretato in conformità alla Legge Italiana.

4. Registrazione

Il Cliente può effettuare l’acquisto scegliendo fra due diverse modalità:

- l’acquisto con registrazione
- l’acquisto senza registrazione

In entrambi i casi il Sito raccoglierà i dati anagrafici del Cliente che siano funzionali allo svolgimento della spedizione e all’emissione del documento d’acquisto. In particolare, verranno richiesti i seguenti dati personali:

- nome, cognome, e-mail,
- indirizzo di residenza/sede,
- numero di telefono (facoltativo),

- indirizzo di spedizione se diverso da residenza/sede,
- codice fiscale o Partita Iva.

Nel caso di acquisto con registrazione, i dati forniti saranno memorizzati da INES COMMERCE e il trattamento dei medesimi sarà soggetto alla normativa sulla privacy, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. N. 196/2003 e del Reg. UE n. 679/2016 (c.d. GDPR); il Cliente potrà modificare tali dati in qualunque momento accedendo al proprio profilo sulla home page, utilizzando come username l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione.

5. Conclusione del contratto

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, per effettuare un ordine il Cliente dovrà:

- inserire un Prodotto nel carrello cliccando sulla relativa icona in prossimità del Prodotto stesso;
- al termine della selezione dei Prodotti inseriti nel carrello, per procedere all'acquisto il Cliente dovrà cliccare sul tasto "Effettua Ordine";
- il Cliente potrà poi registrarsi, accedere con le proprie credenziali al Sito oppure inserire i propri dati per un acquisto veloce senza registrarsi al Sito;
- il Cliente potrà scegliere le modalità di spedizione e dovrà accettare senza riserve le presenti CGV;
- il Cliente potrà così procedere al pagamento dei Prodotti e le eventuali spese di consegna con le seguenti modalità: i) carte di pagamento Visa o Mastercard, (ii) Paypal; iii) o con le eventuali altre modalità previste sul Sito (come disciplinato al punto che segue);
- alla conclusione dell'ordine il Sito attribuirà automaticamente un numero univoco che sarà riportato nella pagina finale di riepilogo dell'acquisto;

INES COMMERCE, previa verifica del pagamento e della effettiva disponibilità del Prodotto, trasmetterà via e-mail al Cliente l'accettazione dell'ordine. Il contratto di vendita tra INES COMMERCE e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di INES COMMERCE.

L'ordine sarà archiviato nella banca dati di INES COMMERCE per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, lo staff di INES COMMERCE garantisce tempestiva comunicazione al Cliente .

La conferma d'ordine conterrà un riepilogo di tutti i dati forniti dal Cliente, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. In particolare, verranno indicate le seguenti informazioni:

- i) numero e data dell'ordine;
- ii) dettaglio dei Prodotti, quantità, prezzo;
- iii) tipologia di pagamento scelta;
- iv) costo della consegna;

v) importo totale dell'ordine.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati presenti nella e-mail di conferma ordine e a segnalare a INES COMMERCE eventuali errori.

Una volta inoltrato l'ordine online, il Cliente dovrà stampare, salvare copia elettronica o conservare le presenti CGV come previsto dal D.Lgs. n. 206/2005.

Il Cliente effettuando un ordine secondo le modalità presenti sul Sito dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto, di averle comprese e di accettare integralmente le CGV riportate in questa sede.

Le presenti CGV (Condizioni Generali Vendita) costituiscono parte integrante del contratto di vendita concluso tra il Cliente e INES COMMERCE.

Sul Sito sono ordinabili unicamente i prodotti materialmente disponibili a stock. La funzionalità integrata della disponibilità degli articoli a magazzino è precisa; tuttavia, si possono verificare piccoli ritardi di comunicazione tra l'effettiva giacenza a magazzino e la situazione riportata sul Sito. Di conseguenza, la disponibilità dell'articolo in alcuni rari casi può non essere garantita con certezza. Qualora uno o più articoli ordinati non fossero immediatamente disponibili per la spedizione, sarà cura del nostro staff, in funzione della consistenza dell'ordine e dei tempi previsti per il riassortimento, contattare il cliente che sceglierà di procedere con una delle seguenti soluzioni:

- evadere immediatamente il materiale disponibile ed inviare i prodotti mancanti non appena nuovamente disponibili senza alcun addebito per le ulteriori spese di spedizione;
- se ricevere il materiale in unica soluzione, ritardando l'evasione dell'ordine, o stornare dall'ordine i prodotti non disponibili nell'immediato.

In caso di acquisti plurimi di Prodotti, nello stesso istante, da parte di più Clienti, INES COMMERCE si riserva la possibilità di verificare, alla ricezione dell'ordine, la disponibilità del Prodotto e, in mancanza, di comunicare tempestivamente la mancata accettazione dell'ordine inviato.

Inserire un Prodotto nel carrello non comporta l'impegno a concludere l'acquisto dello stesso. Il Cliente, fintanto che non abbia completato la procedura per l'acquisto dei Prodotti, potrà: i) modificare la quantità o eliminare i Prodotti già inseriti nel carrello; ii) aggiungere al carrello altri Prodotti.

All'interno della sezione "il mio account" presente sul Sito sarà possibile visualizzare le informazioni del proprio account, monitorare lo stato dell'ordine, le eventuali richieste di reso ed effettuare richieste di consegna ad indirizzi diversi.

L'ordine sarà archiviato nella banca dati di INES COMMERCE per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

Il Cliente ha 30 minuti a disposizione per revocare l'ordine, tale facoltà potrà essere esercitata con l'invio di e-mail all'indirizzo info@inescommerce.com. INES COMMERCE provvederà successivamente ad inoltrare la cancellazione dell'ordine. Se l'ordine è entrato nel processo di spedizione o è già stato spedito, non sarà possibile revocarlo.

6. Modalità di Pagamento

Il Cliente potrà scegliere fra le seguenti modalità di pagamento.

CARTA DI PAGAMENTO

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento "carta di pagamento", contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato. L'importo relativo alla merce evasa, anche parzialmente, verrà effettivamente addebitato sulla carta di pagamento del cliente solo all'atto della consegna del materiale ordinato al corriere.

L'invio della merce avviene solo dopo l'accettazione dell'ordine e la ricezione dell'accredito.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del cliente sia nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte del venditore, verrà effettuato l'annullamento dello stesso e lo svincolo dell'importo impegnato (i tempi di svincolo dipendono esclusivamente dal sistema bancario). Effettuato l'annullamento della transazione, il venditore non può essere ritenuto responsabile di eventuali danni, derivanti dallo svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

INES COMMERCE si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, INES COMMERCE si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

In nessun momento della procedura di acquisto INES COMMERCE è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di pagamento dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di INES COMMERCE conserverà tali dati. In nessun caso INES COMMERCE può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di pagamento da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su www.inescommerce.com

PAYPAL

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento "PayPal", contestualmente alla conclusione della transazione online, PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo relativo all'acquisto effettuato.

Spuntando la casella relativa a questo metodo di pagamento, il Cliente viene indirizzato automaticamente sulla pagina di pagamento associata.

Se il Cliente è già registrato su PayPal dovrà inserire i dati di accesso e il pagamento viene effettuato direttamente scalando i soldi dal conto PayPal o dalla carta o conto associati ad esso.

Se invece non è registrato può inserire i dati della carta con cui vuole effettuare il pagamento senza alcuna memorizzazione dei dati, oppure registrarsi su PayPal in pochi click.

Una volta confermato il pagamento torna automaticamente alla Sua pagina personale di INES COMMERCE dove potrà rivedere l'ordine e gli acquisti effettuati.

In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario.

Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, INES COMMERCE non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

BONIFICO BANCARIO

L'utente che ha effettuato un ordine di acquisto può provvedere al pagamento mediante bonifico bancario anticipato; in tal caso l'utente riceverà le coordinate e le istruzioni relative alla compilazione del bonifico tramite la mail di conferma dell'ordine di acquisto.

Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, l'acquisto si considererà perfezionato solo a seguito dell'avvenuto accredito della somma presso il conto di INES COMMERCE.

7. Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti esposti e indicati all'interno del Sito costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 Codice civile. Il prezzo di vendita dei Prodotti è espresso in Euro e comprensivo di IVA e di ogni altra imposta dovuta al momento dell'acquisto.

INES COMMERCE si riserva il diritto di modificare periodicamente il prezzo di vendita dei Prodotti. In ogni caso, rimane inteso che il prezzo di vendita in vigore – e quindi applicabile alla vendita – è quello indicato sul Sito al momento in cui l'utente effettua l'ordine.

Gli eventuali codici sconto, salvo diversa esplicita indicazione, sono da considerarsi sempre non cumulabili.

Gli eventuali costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, saranno indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte del Cliente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, il venditore si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone la quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

8. Fatturazione

Ciascun ordine spedito viene accompagnato da un dettagliato Documento di Trasporto come richiesto dal D.P.R. 21 dicembre 1996 n. 696. La fattura verrà emessa solamente se richiesta al momento dell'ordine indicando il numero della propria Partita IVA nell'apposito campo.

Non è possibile richiedere la fatturazione di un ordine precedentemente evaso.

9. Modalità di consegna dei prodotti

INES COMMERCE consegnerà tempestivamente i Prodotti acquistati tramite corriere espresso, sul territorio italiano, europeo ed extra-ue.

I Prodotti con consegna in Italia e in Europa saranno consegnati entro 30 giorni lavorativi dall'acquisto, mentre per gli altri Paesi extra-ue la data di consegna verrà comunicata da INES COMMERCE in occasione di ciascun ordine salvo che sia stato concordato un termine diverso tra le parti.

In nessun caso, pertanto, potranno essere posti a carico di INES COMMERCE danni diretti e/o indiretti per ritardata consegna.

La consegna avviene dal lunedì al venerdì nella normale fascia oraria lavorativa (h. 9-18).

INES COMMERCE non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere il Cliente dovrà controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di accompagnamento;
- i Prodotti indicati sugli imballaggi corrispondano a quanto effettivamente indicato in fattura/scontrino;
- l'imballaggio risulti integro, non danneggiato né comunque alterato anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggetta).

Eventuali danni all'imballaggio o al Prodotto, o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente segnalati dal Cliente nel documento di trasporto, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA, sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Il Cliente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'ordine, la merce va in giacenza dopo 3 tentativi di consegna. Al Cliente viene lasciato l'avviso di mancata consegna. Dopo 10 gg di giacenza la merce viene rispedita al mittente. Nel caso di mancato ritiro del Prodotto entro cinque giorni lavorativi dal primo tentativo di consegna, INES COMMERCE potrà invocare la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Risolto il contratto, avverrà il rimborso dell'importo totale eventualmente pagato dal Cliente, dedotte le spese della consegna del Prodotto non andata a buon fine e le spese di restituzione.

Le eventuali spese di consegna, che dipenderanno dalla destinazione, dal peso e dal volume dei Prodotti, sono a carico del Cliente e vengono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine evidenziato al termine della procedura d'acquisto.

Le spese di consegna, salvo particolari promozioni esclusive di INES COMMERCE, sono da considerarsi sempre a carico del Cliente.

INES COMMERCE si impegna a mantenere aggiornati i costi relativi alla spedizione, e verranno comunicati durante la fase di conferma d'ordine.

La consegna della merce avverrà nel luogo indicato dal Cliente nell'ordine di acquisto o in quello altrimenti stabilito consensualmente dalle Parti. Ove non espressamente indicato e in mancanza di espressa pattuizione al riguardo, il luogo di consegna sarà quello corrispondente all'indirizzo indicato dall'Acquirente al momento dell'adesione al Marketplace.

Ove il Cliente sia assente, verrà lasciato un avviso con le indicazioni necessarie per contattare il corriere o lo spedizioniere per concordare le modalità di consegna. In tal caso il rischio relativo al deterioramento dei prodotti è posto a carico del Cliente.

In ogni caso, il rischio di perimento dei prodotti si trasferisce al Cliente nel momento in cui la merce esce dal magazzino e viene rimessa al primo trasportatore.

Il perimento o il danneggiamento dei Prodotti avvenuti dopo che il Cliente ha assunto il rischio non liberano quest'ultimo dal pagamento del prezzo.

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a controllare che i Prodotti corrispondano per quantità e qualità a quanto indicato nell'ordine. Ove riscontrasse una non conformità all'ordine, con riguardo alla qualità o alla quantità dei Prodotti o alle condizioni dell'imballaggio, il Cliente dovrà formulare riserva scritta sul documento del vettore, altrimenti perderà la facoltà di far valere qualsiasi difetto di conformità all'ordine e inviare reclamo scritto, anche a mezzo e-mail, entro 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti.

Eventuali reclami debbono pervenire al Venditore per iscritto, entro 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti.

10. Diritto di recesso

Ai sensi e nei limiti di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, il solo Cliente Consumatore ha facoltà, entro 14 giorni di calendario dal ricevimento dei Prodotti acquistati, di esercitare il diritto di recesso, consistente nella possibilità di restituire i Prodotti ricevuti e di ottenere il rimborso del prezzo pagato, senza penalità e senza dover fornire alcuna motivazione.

Il predetto termine decorre dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente Consumatore, acquisisce il possesso fisico del Prodotto o:

- nel caso di Prodotti multipli ordinati dal Cliente Consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;
- nel caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente Consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Tale diritto, tuttavia, non potrà essere esercitato:

- in caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- in caso di fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- in caso di fornitura di beni che dopo la consegna risultano per loro natura inscindibilmente mescolati con altri beni.

Come procedere:

Il Cliente che decida di avvalersi del diritto di recesso dovrà inviare una comunicazione via e-mail all'indirizzo info@inescommerce.com indicando il prodotto o i prodotti per i quali intende esercitare il Diritto di Recesso.

Attendere l'autorizzazione al rientro da parte del Servizio Clienti e spedire il prodotto entro 14 gg solari all'indirizzo comunicato tramite e-mail.

INES COMMERCE a seguito del recesso del Cliente Consumatore, entro 24/48 ore dalla avvenuta ricezione della comunicazione di esercizio del recesso, dovrà comunicare tramite e-mail al Cliente Consumatore una conferma del ricevimento della volontà di recedere dello stesso.

A norma di legge, sono a carico del Cliente Consumatore i costi di spedizione per la restituzione dei Prodotti che dovranno essere spediti al seguente indirizzo: INES COMMERCE SALITA DEL FONDACO 4/10 16123 GENOVA – Italia, entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato a INES COMMERCE la sua decisione di recedere dal contratto (il termine è rispettato se il Cliente Consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni).

I Prodotti di INES COMMERCE sono venduti in apposite confezioni; tali confezioni si ritengono parte integrante dei Prodotti. Pertanto, il Prodotto reso dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria per limitare danneggiamenti alla confezione originale).

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, INES COMMERCE darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro il 5° giorno dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il Prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

INES COMMERCE non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate; al suo arrivo in magazzino, il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora il prodotto reso risultasse rovinato, INES COMMERCE provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, quale contributo alle spese di ripristino.

INES COMMERCE dovrà inoltre rimborsare tutte le spese sostenute dal Cliente Consumatore (acquisto del Prodotto e consegna originarie dello stesso; sono ovviamente escluse quelle per la riconsegna) entro 14 giorni dalla comunicazione del diritto di recesso, e comunque previa ricezione del Prodotto in restituzione, a mezzo Bonifico Bancario. Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (nome, cognome, intestatario conto, codice IBAN).

Il Cliente Consumatore decadrà dal diritto di recesso per mancanza della condizione essenziale di integrità dei Prodotti (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui INES COMMERCE accerti:

- la mancanza o il danneggiamento della confezione esterna;
- la mancanza o il danneggiamento dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del Prodotto (accessori, parti);
- il danneggiamento del Prodotto per cause diverse dal trasporto.

Nel caso di decadenza dal diritto di recesso, INES COMMERCE restituirà al Cliente Consumatore il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e non si darà corso al rimborso del prezzo pagato.

Si precisa che il diritto di recesso come disciplinato nella presente clausola è riservato soltanto ai Clienti Consumatori; non è previsto diritto di recesso per i Clienti Professionisti.

11. Garanzie

In caso di difetto di conformità, ovvero consegna di bene che presenti vizi o difetti o sia difforme da quello previsto nel contratto di vendita, vale a dire inadatto all'uso al quale serve abitualmente un bene dello stesso tipo, difforme dalla descrizione pubblicata sul sito o che non manifesti le qualità

promesse, si applica quanto previsto in materia di Garanzia Legale dagli artt. 128 e seguenti del d.lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

Sono esclusi dal campo di applicazione della garanzia legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto.

INES COMMERCE è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta nel termine di due anni dalla consegna del Prodotto, salvo che sia prevista una garanzia convenzionale oltre o inferiore a tale termine.

Il Cliente è tenuto a denunciare il vizio o difetto a INES COMMERCE entro 2 (due) mesi dalla scoperta (salvo che INES COMMERCE abbia riconosciuto od occultato l'esistenza del difetto).

L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene (il Cliente Consumatore che sia convenuto per l'esecuzione del contratto può tuttavia far valere sempre i diritti di cui al presente articolo purché il difetto di conformità sia stato denunciato entro due mesi dalla scoperta e prima della scadenza dei due anni dalla consegna).

In caso di difetto di conformità il Consumatore può chiedere, senza spese (comprese quelle di spedizione), il ripristino mediante riparazione oppure la sostituzione, a sua scelta, salvo il caso in cui il rimedio scelto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Il rimedio di cui sopra è da considerare eccessivamente oneroso se impone a INES COMMERCE spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto: a) del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse difetto di conformità; b) dell'entità del difetto di conformità; c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Cliente Consumatore.

Le sostituzioni saranno eseguite entro un congruo termine dalla richiesta e non dovranno arrecare notevoli inconvenienti al Cliente Consumatore, tenendo conto della natura del Prodotto e dello scopo per il quale è stato acquistato.

Il Consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- la sostituzione è impossibile o eccessivamente onerosa;
- INES COMMERCE non ha provveduto alla sostituzione entro un termine congruo;
- la sostituzione precedentemente effettuata ha recato notevoli inconvenienti al Cliente Consumatore.

Dopo la denuncia del difetto di conformità il venditore può offrire al Cliente Consumatore qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:

i) qualora il Cliente Consumatore abbia già richiesto uno specifico rimedio, il venditore resta obbligato ad attuarlo, con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine congruo per le riparazioni o sostituzioni, salvo accettazione da parte del Cliente Consumatore del rimedio alternativo proposto;

ii) qualora il Cliente Consumatore non abbia già richiesto uno specifico rimedio, il Consumatore deve accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro rimedio ai sensi del presente articolo.

Un difetto di conformità di lieve entità, per il quale non sia stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire il rimedio della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

La garanzia legale è limitata agli acquisti effettuati dai Clienti Consumatori. Per quanto riguarda i Clienti Professionisti si applica quanto previsto dal Codice Civile agli artt. 1490 e ss..

12. Reclami

Per qualsiasi problema o anomalia riscontrata, si invita il Cliente a prendere contatto con lo staff INES COMMERCE tramite e-mail all'indirizzo info@inescommerce.com.

13. Trattamento dati personali

I dati del Cliente sono trattati da INES COMMERCE conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. n. 196/2003 e del Reg. UE n. 679/2016, come specificato nell'informativa fornita nel Sito.

14. Copyright

Tutti i contenuti presenti su www.inescommerce.com, compresi testi, documenti, marchi, loghi, immagini, grafica, la loro disposizione e i loro adattamenti sono protetti dalla normativa sul diritto d'Autore e dalla normativa a tutela dei Marchi (Legge 22 aprile 1941 n.633 e successive modifiche, R.D. n.929 del 21 giugno 1942 e successive modifiche) e sono coperti da copyright.

Il sito www.inescommerce.com può contenere anche immagini, documenti, loghi e marchi di terze parti che hanno espressamente autorizzato INES COMMERCE alla pubblicazione. La riproduzione, anche parziale dei contenuti, testi, documenti, marchi, loghi, immagini, grafica, è vietata. Ogni abuso sarà perseguito a norma delle vigenti leggi.

15. Foro Competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti di acquisto stipulati on-line tramite il Sito è sottoposta alla competenza territoriale inderogabile del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Consumatore.

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti di acquisto stipulati on-line tramite il Sito con un Cliente Professionista, invece, sarà di competenza esclusiva il Foro di Genova.